

Tarkett® Laminate Consumer Protection Plan

Guide de Protection du Consommateur

Guía de Protección del Consumidor



Lifetime

WARRANTY

Tarkett

New Frontiers™, Journeys™, Cross Country™
Premium performance with distinctive styles and sophisticated designs

Lifetime Limited Residential Warranty / Wear, Staining and Fading:

Tarkett warrants to the original purchaser that the surface wear layer of its laminate flooring will not wear through* stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

If the product wears through, stains or fades, Tarkett will reimburse for the repair or replacement, at its option, the affected material. This warranty includes repair or replacement of material and reasonable labor charges in accordance to the following schedule (Note: Labor allowances are only applicable for professionally installed products):

Years 1-2: Material and labor
Years 3-5: Material only
Years 6-10: 50% Material only
Years 11-20: 25% Material only
Years 21+: 10% Material only

15-Year Limited Light Commercial Wear Warranty

10-Year Limited Commercial Wear Warranty

Tarkett warrants to the original purchaser that the surface wear layer of its laminate flooring will not wear through* for 15 years from date of original purchase when installed in areas exposed to light commercial use (multi-family dwellings, common areas, hotel/motel guest rooms), or 10 years when installed in commercial use (educational/institutional, retail, office, hospitality or areas used by over 200 persons in daily common use).

If the product wears through, Tarkett will reimburse for the repair or replacement, at its option, of the affected material. This warranty includes repair or replacement of the material and reasonable labor charges when professionally installed according to Tarkett's installation instructions. In no event shall Tarkett be liable for indirect, special, consequential or incidental damages of any kind, no matter what the cause. By this we mean that Tarkett will not pay for or cover any loss, expense or damage other than to the flooring itself that may result from the defect in the flooring. This includes, but is not limited to: removal and replacement of subfloors, trim and molding; connecting and reconnecting appliances or fixtures; or moving furniture, overtime labor, business interruption, etc.

Years 1-2: Material and labor
Years 3-5: Material only
Years 6-10: 50% Material only
Years 11-15: 25% Material only (light commercial)

25
YEAR
WARRANTY

Tarkett

Escapade™
Value-conscious performance with exceptional styles and designs

Limited 25-Year Residential Warranty / Wear, Staining and Fading:

Tarkett warrants to the original purchaser that the surface wear layer of its Escapade laminate flooring will not wear through* stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

If the product wears through, stains or fades, Tarkett will reimburse for the repair or replacement, at its option, the affected material. This warranty includes repair or replacement of material and reasonable labor charges in accordance to the following schedule (Note: Labor allowances are only applicable for professionally installed products):

Years 1-2: Material and Labor
Years 3-5: Material Only
Years 6-10: 50% Material Only
Years 11-20: 25% Material Only
Years 21-25: 10% Material Only

5-Year Limited Light Commercial Wear Warranty

Tarkett warrants to the original purchaser that the surface wear layer of its Escapade laminate flooring will not wear through* for 5 years from date of original purchase when installed in areas exposed to light commercial use as defined as areas used by less than 200 persons in daily common use, such as multi family dwellings-common areas; hotel/motel guest rooms, etc.

If the product wears through, Tarkett will reimburse for the repair or replacement, at its option, the affected material. This warranty includes repair or replacement of the material and reasonable labor charges when professionally installed according to Tarkett's installation. In no event shall Tarkett be liable for indirect, special, consequential or incidental damages of any kind, no matter what the cause. By this we mean that Tarkett will not pay for or cover any loss, expense or damage other than to the flooring itself that may result from the defect in the flooring. This includes, but not limited to: removal and replacement of subfloors, trim and molding, connecting and reconnecting appliances or fixtures, or moving furniture, overtime labor, business interruption, etc.

Years 1-2: Material and Labor
Years 3-5: Material Only

20
YEAR
WARRANTY

Tarkett

Trek™
Value-conscious performance

Limited 20-Year Residential Warranty /Wear, Staining and Fading:

Tarkett warrants to the original purchaser that the surface wear layer of its Trek laminate flooring will not wear through* stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

If the product wears through, stains or fades, Tarkett will reimburse for the repair or replacement, at its option, the affected material. This warranty includes repair or replacement of material and reasonable labor charges in accordance to the following schedule (Note: Labor allowances are only applicable for professionally installed products):

Years 1-2: Material and Labor
Years 3-5: Material Only
Years 6-10: 50% Material Only
Years 11-20: 25% Material Only

ALL APPLICATIONS:

Should the original floor be discontinued, Tarkett will replace the defective material with a Tarkett floor of equal value.

This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

Warranty Exclusions:

Only Tarkett Laminate sold as first quality from Tarkett is covered in these warranties.

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. Tarkett is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by Tarkett, physical abuse or misuse, accidents causing indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration, or any wear or damage caused by acts of God. This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of Tarkett; including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, areas exposed to excessive topical and ground moisture.

*Wear through is defined as total loss of pattern in a minimum of a 2 square inch area, subject to the exclusions listed above. Loss of gloss is not considered wear through.

No unauthorized person, fabricator, installer, agent or employee of Tarkett is entitled to assume any liability on behalf of Tarkett relating to the sale of this product or has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For Warranty Service:

To make a claim, you may:

1) Contact your Tarkett dealer no later than 30 days after the discovery of the defect. Your dealer will arrange for proper inspection and coordinate resolution of your claim.

OR

2) Contract a certified independent inspector (www.NICFI.org). The inspector will submit a copy of the inspection report directly to Tarkett for consideration. Should a warranty claim be approved by Tarkett, you will be reimbursed for the inspection services up to \$150. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with Tarkett. Only NICFI inspectors or other certified inspectors approved in writing, in advance, by Tarkett will be considered.

À vie

GARANTIE

Tarkett

25
ANS
GARANTIE

Tarkett

20
ANS
GARANTIE

Tarkett

New Frontiers^{MC}, Journeys^{MC}, Cross Country^{MC}
French Premium performance with distinctive styles and sophisticated designs

Garantie résidentielle limitée à vie contre l'usure, les tâches et la décoloration

Tarkett garantit à l'acheteur original que la couche protectrice des couvre-planchers laminés ne se s'usera pas*, ne se tachera pas et ne décolorera pas au soleil ou à la lumière artificielle durant toute la durée de vie du produit, dans les conditions d'utilisation et de circulation normales d'un espace résidentiel.

Si le produit présente une usure, des taches ou une décoloration, Tarkett remboursera la réparation ou le remplacement de la partie endommagée, à sa seule discrétion. Cette garantie comprend la réparation ou le remplacement du produit ainsi que des frais raisonnables de main-d'œuvre selon la description suivante (remarque: la rémunération de la main-d'œuvre s'applique uniquement pour les produits requérant une pose professionnelle):

De 1 à 2 ans: main-d'œuvre et matériel

De 3 à 5 ans: uniquement matériel

De 6 à 10 ans: uniquement 50% du matériel

De 11 à 20 ans: uniquement 25% du matériel

Plus de 21 ans: uniquement 10% du matériel

Garantie commerciale légère limitée de quinze ans contre l'usure

Garantie commerciale limitée de dix ans contre l'usure

Tarkett garantit à l'acheteur original que la couche protectrice du couvre-plancher laminé ne s'usera pas* durant une période de quinze ans à partir de la date d'achat d'origine si celui-ci est installé dans des zones exposées à une utilisation commerciale légère (espaces communs des immeubles à logements multiples, chambres d'hôtel et de motel), ou durant dix ans s'il est installé dans des espaces à usage commercial (établissements scolaires ou édifices administratifs, commerces de détail, bureaux, hôtels ou plus de 200 personnes circulent quotidiennement).

En cas d'usure du produit, Tarkett s'engage à rembourser la réparation ou à effectuer le remplacement de la partie endommagée, à sa seule discrétion. Cette garantie comprend la réparation ou le remplacement du produit et les frais raisonnables de main-d'œuvre lors d'une pose professionnelle, conformément aux directives d'installation de Tarkett. En aucun cas, Tarkett ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, spéciaux, consécutifs ou accessoires de toutes sortes, quelle qu'en soit la cause. Ce qui veut dire que Tarkett ne paiera pas et ne remboursera pas toute perte, frais ou dommages, autres que ceux qui concernent le couvre-plancher lui-même et résultant d'un défaut du matériel. Cette garantie inclut, mais sans s'y limiter: l'enlèvement et le remplacement des sous-planchers, des boiseries et moulures, le débranchement et le branchement des appareils ou accessoires, le déplacement du mobilier, les heures supplémentaires de travail, les interruptions d'activité, etc.

De 1 à 2 ans: main d'oeuvre et matériel

De 3 à 5 ans: espace commercial: uniquement le matériel

De 6 à 10 ans: uniquement 50% du matériel

De 11 à 15 ans: uniquement 25% du matériel (commercial léger)

TOUTES APPLICATIONS:

Advenant que le motif original ne soit plus fabriqué, Tarkett remplacera la partie endommagée par un revêtement de même valeur.

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur original et remplace toute autre garantie, expresse ou implicite, et tous les autres correctifs, garanties ou obligations découlant d'une législation ou d'une autre.

Exclusions à la garantie:

Ces garanties s'appliquent uniquement aux couvre-planchers laminés Tarkett vendus comme produits de première qualité par le fabricant.

Le propriétaire ou l'installateur doit inspecter la couleur, la fini et la qualité des revêtements de sol avant leur pose. Tarkett ne peut être tenue responsable des coûts de main-d'oeuvre engagés pour la pose d'un couvre-plancher présentant un défaut visible. Cette garantie ne couvre pas la détérioration causée par une pose inadéquate, la négligence, l'eau, l'érosion, l'abrasion, la chaleur ou des températures extrêmes, le nettoyage ou l'entretien effectués contrairement aux directives écrites de Tarkett, un mauvais usage ou une utilisation abusive, les accidents causant un enfoncement, une rayure, une marque d'impact, une entaille ou les dommages dus au transport, altération ou toute usure ou dommage découlant de cas fortuits. Cette garantie n'est pas valide si le produit est posé dans des endroits présentant des risques de condensation répétée, ou en tout autre endroit qui contrevient aux recommandations de Tarkett y compris, mais sans s'y limiter: à l'extérieur, sur des sous-planchers instables ou inadéquats, dans des lieux exposés à une concentration excessive d'humidité au sol ou dans l'air.

*L'usure de la surface se définit comme une perte totale du motif sur une superficie de 2,5 cm² (1 po²), sous réserve des exclusions énumérées ci-dessous. La perte de brillance n'est pas considérée comme une usure de la surface.

Aucun individu, fabricant, installateur, agent ou employé de Tarkett, ou tout autre représentant non autorisé n'est en droit d'assumer une quelconque responsabilité au nom de Tarkett relativement à la vente de ce produit ni ne dispose de l'autorité pour bonifier ou modifier les obligations ou les limites de la présente garantie.

Service sous garantie:

Pour faire une réclamation, vous avez deux possibilités:

1) Contacter votre revendeur Tarkett au plus tard 30 jours après la découverte du défaut. Votre concessionnaire s'occupera de l'inspection et coordonnera la résolution de votre réclamation.

OU

2) Contacter un inspecteur indépendant agréé (www.NICFI.org). L'inspecteur remettra une copie du rapport d'inspection directement à Tarkett pour étude. Advenant que Tarkett reconnaisse cette réclamation en vertu de la garantie, un remboursement allant jusqu'à 150 dollars vous sera accordé pour le service d'inspection. Notez que, bien que les inspections indépendantes soient généralement fiables et crédibles, c'est uniquement à Tarkett qu'incombe une telle décision en dernier ressort. Seuls les inspecteurs du National Institute of Certified Floor-Covering Inspectors (NICFI) ou autres inspecteurs accrédités et approuvés par Tarkett sur demande écrite et à l'avance seront pris en considération.

Escapade^{MC}
La performance d'un dur à cuire avec des styles et des designs de toute beauté

Garantie résidentielle limitée à vie contre l'usure, les tâches et la décoloration

Tarkett garantit à l'acheteur original que la couche protectrice des couvre-planchers laminés Escapade ne se s'usera pas*, ne se tachera pas et ne décolorera pas au soleil ou à la lumière artificielle durant toute la durée de vie du produit, dans les conditions d'utilisation et de circulation normales d'un espace résidentiel.

Si le produit présente une usure, des taches ou une décoloration, Tarkett remboursera la réparation ou le remplacement de la partie endommagée, à sa seule discrétion. Cette garantie comprend la réparation ou le remplacement du produit ainsi que des frais raisonnables de main-d'œuvre selon la description suivante (remarque: la rémunération de la main-d'œuvre s'applique uniquement pour les produits requérant une pose professionnelle):

De 1 à 2 ans: main-d'œuvre et matériel

De 3 à 5 ans: uniquement matériel

De 6 à 10 ans: uniquement 50% du matériel

De 11 à 20 ans: uniquement 25% du matériel

Plus de 21 ans: uniquement 10% du matériel

Garantie commerciale légère limitée de quinze ans contre l'usure

Garantie commerciale limitée de dix ans contre l'usure

Tarkett garantit à l'acheteur original que la couche protectrice Escapade du couvre-plancher laminé ne s'usera pas* durant une période de quinze ans à partir de la date d'achat d'origine si celui-ci est installé dans des zones exposées à une utilisation commerciale légère (espaces communs des immeubles à logements multiples, chambres d'hôtel et de motel), ou durant dix ans s'il est installé dans des espaces à usage commercial (établissements scolaires ou édifices administratifs, commerces de détail, bureaux, hôtels ou plus de 200 personnes circulent quotidiennement).

En cas d'usure du produit, Tarkett s'engage à rembourser la réparation ou à effectuer le remplacement de la partie endommagée, à sa seule discrétion. Cette garantie comprend la réparation ou le remplacement du produit et les frais raisonnables de main-d'œuvre lors d'une pose professionnelle, conformément aux directives d'installation de Tarkett. En aucun cas, Tarkett ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, spéciaux, consécutifs ou accessoires de toutes sortes, quelle qu'en soit la cause. Ce qui veut dire que Tarkett ne paiera pas et ne remboursera pas toute perte, frais ou dommages, autres que ceux qui concernent le couvre-plancher lui-même et résultant d'un défaut du matériel. Cette garantie inclut, mais sans s'y limiter: l'enlèvement et le remplacement des sous-planchers, des boiseries et moulures, le débranchement et le branchement des appareils ou accessoires, le déplacement du mobilier, les heures supplémentaires de travail, les interruptions d'activité, etc.

De 1 à 2 ans: main d'oeuvre et matériel

De 3 à 5 ans: espace commercial: uniquement le matériel

De 6 à 10 ans: uniquement 50% du matériel

De 11 à 15 ans: uniquement 25% du matériel (commercial léger)

Trek^{MC}
La performance d'un dur à cuire

Garantie résidentielle limitée de 20 ans contre l'usure, les tâches et la décoloration

Tarkett garantit à l'acheteur original que la couche protectrice des couvre-planchers laminés Trek ne s'usera pas*, ne se tachera pas et ne décolorera pas au soleil ou à la lumière artificielle durant toute la durée de vie du produit, dans les conditions d'utilisation et de circulation normales d'un espace résidentiel.

Si le produit présente une usure, des taches ou une décoloration, Tarkett remboursera la réparation ou le remplacement de la partie endommagée, à sa seule discrétion. Cette garantie comprend la réparation ou le remplacement du produit ainsi que des frais raisonnables de main-d'œuvre selon la description suivante (remarque: la rémunération de la main-d'œuvre s'applique uniquement pour les produits requérant une pose professionnelle):

De 1 à 2 ans: main-d'œuvre et matériel

De 3 à 5 ans: uniquement matériel

De 6 à 10 ans: uniquement 50% du matériel

De 11 à 20 ans: uniquement 25% du matériel.

de por vida

GARANTÍA

Tarkett

25
AÑOS
GARANTÍA

Tarkett

20
AÑOS
GARANTÍA

Tarkett

New Frontiers™, Journeys™, Cross Country™
Spanish Premium performance with distinctive styles and sophisticated designs

Garantía residencial limitada contra desgaste, manchas y decoloración

Tarkett garantiza al comprador original que la superficie de sus pisos laminados no será afectada por el desgaste* no se manchará ni se decolorará por la acción de los rayos solares o de cualquier otra fuente de luz artificial durante la vida del producto y en el caso de una utilización residencial normal.

Si el producto se desgastara, se manchara o se decolorara, Tarkett reembolsará la reparación o la sustitución, a su discreción, del material afectado. Esta garantía cubre la reparación o el reemplazo de los materiales y costos razonables de instalación de acuerdo con la siguiente planificación (Nota: Los costos de instalación sólo son de aplicación para productos instalados por profesionales):

Año 1 a año 2: Material e instalación

Año 3 a año 5: Solamente material

Año 6 a año 10: Solamente 50% del material

Año 11 a año 20: Solamente 25% del material

Año 21 y posteriores: Solamente 10% del material

15 años de garantía limitada para uso comercial liviano 10 años de garantía limitada para uso comercial

Tarkett garantiza al comprador original que la superficie de sus pisos laminados no será afectada por el desgaste* en los 15 años posteriores a la fecha de la compra siempre que se instale en zonas expuestas a un uso comercial liviano (áreas comunes de edificios de viviendas, habitaciones de hotel/motel), o en los 10 años, cuando se instale para un uso comercial (escuelas e instituciones, comercio, oficinas, hospitales o zonas utilizadas por más de 200 personas durante un día de uso normal).

Si el producto se desgastara, Tarkett reembolsará la reparación o la sustitución, a su discreción, del material afectado. Esta garantía incluye la reparación o la sustitución del material y los costos razonables de instalación siempre que ésta sea profesional y de acuerdo con la instalación de Tarkett. Tarkett declina toda responsabilidad por los daños indirectos, especiales, consecuencia o incidentales, de cualquier tipo, independientemente de las causas. Esto quiere decir que Tarkett no abonará ni cubrirá gastos, pérdidas o daños que no sean los del piso, resultantes de defectos del mismo. Esto incluye, aunque no se limita a, retirar y sustituir revestimientos, ornamentos y molduras, conectar y volver a conectar aparatos fijos y electrodomésticos, mover muebles, horas extras de trabajo, interrupción del servicio, etc.

Año 1 a año 2: Material e instalación

Año 3 a año 5: Solamente material

Año 6 a año 10: Solamente 50% del material

Año 11 a año 15: Solamente 25% del material (comercial liviano)

Escapade™
Rendimiento económico con estilos y diseños exclusivos

Garantía residencial limitada contra desgaste, manchas y decoloración

Tarkett garantiza al comprador original que la superficie de sus pisos laminados Escapade no será afectada por el desgaste* no se manchará ni se decolorará por la acción de los rayos solares o de cualquier otra fuente de luz artificial durante la vida del producto y en el caso de una utilización residencial normal.

Si el producto se desgastara, se manchara o se decolorara, Tarkett reembolsará la reparación o la sustitución, a su discreción, del material afectado. Esta garantía cubre la reparación o el reemplazo de los materiales y costos razonables de instalación de acuerdo con la siguiente planificación (Nota: Los costos de instalación sólo son de aplicación para productos instalados por profesionales):

Año 1 a año 2: Material e instalación

Año 3 a año 5: Solamente material

Año 6 a año 10: Solamente 50% del material

Año 11 a año 20: Solamente 25% del material

Año 21 y posteriores: Solamente 10% del material

15 años de garantía limitada para uso comercial liviano 10 años de garantía limitada para uso comercial

Tarkett garantiza al comprador original que la superficie de sus pisos laminados Escapade no será afectada por el desgaste* en los 15 años posteriores a la fecha de la compra siempre que se instale en zonas expuestas a un uso comercial liviano (áreas comunes de edificios de viviendas, habitaciones de hotel/motel), o en los 10 años, cuando se instale para un uso comercial (escuelas e instituciones, comercio, oficinas, hospitales o zonas utilizadas por más de 200 personas durante un día de uso normal).

Si el producto se desgastara, Tarkett reembolsará la reparación o la sustitución, a su discreción, del material afectado. Esta garantía incluye la reparación o la sustitución del material y los costos razonables de instalación siempre que ésta sea profesional y de acuerdo con la instalación de Tarkett. Tarkett declina toda responsabilidad por los daños indirectos, especiales, consecuencia o incidentales, de cualquier tipo, independientemente de las causas. Esto quiere decir que Tarkett no abonará ni cubrirá gastos, pérdidas o daños que no sean los del piso, resultantes de defectos del mismo. Esto incluye, aunque no se limita a, retirar y sustituir revestimientos, ornamentos y molduras, conectar y volver a conectar aparatos fijos y electrodomésticos, mover muebles, horas extras de trabajo, interrupción del servicio, etc.

Año 1 a año 2: Material e instalación

Año 3 a año 5: Solamente material

Año 6 a año 10: Solamente 50% del material

Año 11 a año 15: Solamente 25% del material (comercial liviano)

Trek™
El mejor servicio al menor costo

Garantía residencial limitada -20 años- contra desgaste, manchas y decoloración

Tarkett garantiza al comprador original que la superficie de sus pisos laminados Trek no será afectada por el desgaste* no se manchará ni se decolorará por la acción de los rayos solares o de cualquier otra fuente de luz artificial durante la vida del producto y en el caso de una utilización residencial normal.

Si el producto se desgastara, se manchara o se decolorara, Tarkett reembolsará la reparación o la sustitución, a su discreción, del material afectado. Esta garantía cubre la reparación o el reemplazo de los materiales y costos razonables de instalación de acuerdo con la siguiente planificación (Nota: Los costos de instalación sólo son de aplicación para productos instalados por profesionales):

Año 1 a año 2: Material e instalación

Año 3 a año 5: Solamente material

Año 6 a año 10: Solamente 50% del material

Año 11 a año 20: Solamente 25% del material



tarkettna.com

Customer Service and Technical Service:

In USA, call 1-877-tarkett.

In Canada, call 1-877-436-6267.

©2009 Tarkett, Inc. 06/2009

TODAS LAS APLICACIONES:

Si el piso original dejara de fabricarse, Tarkett sustituirá el material defectuoso con un piso Tarkett del mismo valor.

Esta garantía es exclusiva para el comprador original y reemplaza todas las demás garantías, explícitas o implícitas, y los demás correctivos, garantías o responsabilidades de origen legal u otro.

Exclusiones a la garantía:

Solamente quedan cubiertos por estas garantías los pisos laminados Tarkett de primera calidad vendidos por Tarkett.

El propietario/instalador tiene la obligación de verificar el color, el acabado y la calidad del piso antes de la instalación. Tarkett no será considerado responsable por los gastos incurridos cuando se haya instalado un piso laminado con un defecto visible. Esta garantía no cubre los daños causados por una instalación inadecuada, la negligencia, el agua, la abrasión, el calor o condiciones de temperaturas extremas, la limpieza o el mantenimiento aplicados de manera contraria a las recomendaciones de Tarkett, el mal uso o el empleo abusivo del producto, los accidentes que causen hendiduras, rasguños, marcas de impacto, cortes, daños debidos al transporte, alteración y el desgaste o daños causados por un caso fortuito. Esta garantía no es aplicable si el producto se instala en lugares en los que se produce condensación, o cualquier otro lugar contrario a las recomendaciones de Tarkett como, pero sin limitarse a, exteriores, revestimientos inestables o inadecuados, zonas expuestas a humedad del terreno o tópicas excesivas.

*El desgaste se define como la pérdida total de dibujo en una superficie mínima de 2 pulgadas cuadradas, sujeta a las exclusiones enumeradas a continuación. La pérdida de brillo no se considera desgaste.

Ninguna persona, fabricante, instalador, agente o empleado no autorizados de Tarkett puede asumir responsabilidad alguna por cuenta de Tarkett en lo que se refiere a la venta de este producto, ni tiene la autoridad necesaria para mejorar o modificar las obligaciones o los límites estipulados en esta garantía.

Para obtener servicio bajo garantía:

Para hacer una reclamación, puede:

1) Ponerse en contacto con su vendedor Tarkett, como máximo 30 días después de haber constatado el defecto. El vendedor organizará la inspección y coordinará la solución de su reclamación.

O BIEN

2) Contratar a un inspector independiente certificado (www.NICFI.org). El inspector enviará una copia del informe de la inspección directamente a Tarkett para que se tenga en consideración. Si una reclamación de garantía es aprobada por Tarkett, se le reembolsarán los servicios de inspección, hasta un máximo de \$150. Tenga en cuenta que si bien las inspecciones independientes son creíbles y por lo general fiables, la decisión final sigue siendo potestad exclusiva de Tarkett. Solamente se tendrán en consideración inspectores NICFI o demás inspectores certificados aprobados previamente por escrito por Tarkett.